



Protocolo de Visitas y Catas a la Bodega

Normas y Recomendaciones

1. Reservas:

- Puede realizar su reserva en nuestro sitio web, por teléfono o mediante correo electrónico.
- Para completar la reserva, recibirá un correo electrónico confirmando la fecha disponible para la cata.
- El pago debe efectuarse a través de nuestra página web en la sección de Enoturismo, en www.bodegasantacruz.com.

2. Horarios:

- La visita guiada por nuestras instalaciones empieza a las 11:15h y concluye a las 13:00h.
- Se recomienda llegar 10 minutos antes del comienzo, y con calzado cómodo para la visita guiada por la bodega.
- En caso de llegar con un retraso de entre 15 y 30 minutos, solo se podrá realizar la cata de vinos, ya que se perderá la visita guiada.
- Si el retraso es superior a 45 minutos, tanto la visita como la cata serán canceladas, y se reembolsará el 50% del importe.
- La actividad completa finalizará a las 13:00h, independientemente de cualquier circunstancia, salvo fuerza mayor.
- Al finalizar la visita, tendrá la oportunidad de comprar nuestros vinos y productos en la tienda de la bodega.

3. Conducta:

- Mantenga un comportamiento respetuoso durante toda la visita.
- Siga las instrucciones del sommelier en todo momento.
- La bodega se reserva el derecho de admisión.

4. Fotografía:

- La fotografía está permitida en la mayoría de las áreas, pero por favor pregunte al sommelier si hay restricciones específicas.

5. Prohibiciones:

- No está permitido fumar dentro de las instalaciones de la bodega.
- No se permite el ingreso de mascotas.
- Las catas están reservadas para mayores de 18 años.

6. Reembolsos y Cancelaciones:

- Las cancelaciones deben realizarse con al menos 72 horas de antelación para recibir un reembolso del 50%.
- Las cancelaciones tardías no son reembolsables.

